

POLITICA PER QUALITA', LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

EQUA è una società familiare costituita nel 1989 che fonda i suoi principi fondamentali sui valori trasmessi dalle precedenti generazioni: onestà, passione per il proprio lavoro, professionalità, attenzione verso gli altri.

Il nome stesso dell'azienda è nato da un'idea dei fondatori per esprimere il significato del termine "lavoro", cioè dare a tutti le stesse possibilità. Per questo motivo l'azienda pone la massima attenzione verso i propri dipendenti che fanno parte con orgoglio di un gruppo, che negli anni ha raggiunto standard qualitativi di altissimo livello, diventando partner affidabile di grandi aziende leader nel settore aeronautico, automobilistico, oleodinamico e petrolifero.

L'azienda ha deciso di fornirsi di un Sistema di Gestione della Qualità che assicuri il raggiungimento degli obiettivi nelle attività svolte:

TRATTAMENTO E RIVESTIMENTO DEI MATERIALI (FOSFATAZIONE, BRUNITURA, SABBAITURA E TEFLONATURA), MAGAZZINO MATERIE PRIME E PRODOTTI FINITI

Il Sistema di Gestione adottato da EQUA è basato sui seguenti-concetti.

CONOSCENZA

Tutto il personale è informato, formato ed addestrato per poter svolgere la propria mansione. La formazione sulla sicurezza è al primo posto nel processo di apprendimento del lavoratore; egli acquisisce con il tempo l'esperienza e la professionalità per svolgere i compiti assegnati nel rispetto della normativa vigente e dei regolamenti aziendali.

GARANZIA DI QUALITÀ E ALTA PROFESSIONALITÀ

La ricerca continua dei materiali, delle tecnologie innovative, dei processi produttivi più efficaci, rappresentano la spinta per EQUA verso nuove sfide e nuovi mercati, allo scopo di fornire ai propri clienti livelli qualitativi sempre più alti. Equa è sinonimo di Garanzia e Qualità erogando al cliente un servizio e prodotto con gli strumenti più idonei, il personale più competente e nel tassativo rispetto della normativa vigente.

COMPETENZA

L'esperienza tramandata di padre in figlio è il tesoro più prezioso custodito da EQUA permettendo all'azienda di svilupparsi senza mai perdere di vista la propria storia. Ogni attività intrapresa, ogni nuovo cliente acquisito rappresentano esperienza formativa e fonte di ispirazione necessaria per consentire all'azienda di perseguire il miglioramento continuo.

In questo processo di crescita, nessuno è lasciato indietro. I dipendenti, forza trainante di EQUA, sono coinvolti e consultati nelle principali fasi di cambiamento; ognuno è parte integrante del processo e apporta il suo contributo al successo dell'azienda.

CONSAPEVOLEZZA

Equa è un organismo che ha degli obblighi verso i propri fornitori, clienti e la comunità. Come tale mette in atto tutto quanto previsto dalla normativa vigente per la protezione della Salute, Sicurezza dei propri dipendenti e del personale esterno presente nei luoghi di lavoro e per la salvaguardia dell'Ambiente.

Il personale è sensibilizzato, attraverso percorsi formativi innovativi promossi da EQUA, sulle conseguenze di un'azione scorretta che può provocare danni a sé stessi, agli altri lavoratori presenti e al processo produttivo.

Il rispetto per i propri colleghi, per il lavoro svolto e per il cliente, è un valore fondamentale coltivato dai fondatori e trasmesso con passione ai propri dipendenti.

RAPPORTO CON IL CLIENTE, TRASPARENZA E FIDUCIA

La soddisfazione del cliente è costantemente monitorata perché anticipazione e soddisfazione delle esigenze del cliente costituiscono la base del sistema di Qualità dell'azienda.

Prima di ogni attività viene sempre valutata la tipologia di servizio e le modalità per l'erogazione.

Completa rintracciabilità di tutte le commesse in gestione tramite la compilazione dei documenti specifici e software gestionali.

COMUNICAZIONE

La comunicazione all'interno dell'organizzazione avviene attraverso posta elettronica, chat, telefonate, bacheca e sito aziendale, in cui sono riportate eventuali comunicazioni interne relative al Sistema di gestione.

Inoltre, vengono puntualmente svolti appositi incontri che sono verbalizzati e conservati in copia dal team qualità.

ASPETTI AMBIENTALI

Il rispetto degli aspetti ambientali è un fattore fondamentale ed attenzionato da Equa, che contestualmente all'organizzazione aziendale garantiscono un alto livello dell'attività svolta per l'erogazione del servizio.

Il Sistema Qualità è documentato per rappresentare le intenzioni dell'Azienda nei riguardi della applicazione della gestione della Qualità e servire come base per la Valutazione e Certificazione da parte dei Committenti e degli Enti Nazionali / Internazionali preposti.

La Politica per la Qualità è compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale. Viene pertanto distribuita a tutti.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna a definire e mantenere un quadro strutturale adeguato all'interno dell'azienda e a comunicare e far comprendere all'interno dell'organizzazione il sistema di gestione della Qualità.

La Direzione si impegna inoltre a riesaminare con scadenza annuale il sistema di gestione per accertarne la continua idoneità e apportare i necessari miglioramenti.

Pedrengo (BG), 17/10/2025

La Direzione

